

## CONDIZIONI GENERALI (VALIDE DAL 2024)

1. La tariffa standard per interventi a regia è di 65 €/h +IVA (minimo 1 ora e scatti successivi di 30 minuti per clienti fuori abbonamento).
2. Costi di trasferta pari a 35 € per il varesotto, 50 € per la provincia di Varese, 70 € per la provincia di Como, tutti gli importi si intendono IVA esclusa.
3. In caso di acquisto di pacchetti ore, le ore effettuate verranno dedotte dal pacchetto prepagato (minimo 30 minuti, ulteriori scatti di 15 minuti). Le ore eccedenti, se non viene sottoscritto un nuovo pacchetto ore, verranno fatturate con tariffa a regia.
4. I collegamenti remoti sono equiparati ad assistenza in loco, pertanto le ore verranno dedotte dal pacchetto ore (se acquistato), altrimenti verranno fatturate a regia con le condizioni specificate al punto 1. Non è previsto alcun costo per diritto di chiamata.
5. Proprietà dei codici sorgente: Clan Informatico di Enrico Pagliara, ogni installazione può essere utilizzata senza preavviso come Case History nel proprio sito web, è possibile negare il consenso comunicandolo tempestivamente tramite e-mail o PEC in ogni momento. Eventuali dati presenti nel sito web verranno rimossi in 7 giorni lavorativi.
6. Disdetta dei canoni d'abbonamento: 3 mesi in anticipo tramite PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, per ambedue le parti
7. Tutte le offerte/conferme d'ordine firmate sono da considerarsi come conferma di debito nei confronti di Clan Informatico di Enrico Pagliara.
8. Il cliente è tenuto a verificare periodicamente i backup, Clan Informatico non è responsabile in alcun modo dei dati o dell'esecuzione degli stessi. Consigliamo ai clienti di effettuare periodicamente dei test di ripristino, Clan Informatico si rende disponibile ad effettuare dei test di ripristino.
9. Tutte le immagini inserite sono puramente indicative.
10. Validità delle offerte: 15 giorni solari, Clan Informatico si riserva comunque il diritto di variare i prezzi in base ad aumenti/sconti di fornitori.
11. Le condizioni possono essere modificate con un preavviso di due mesi, una copia è sempre presente all'indirizzo <https://www.claninformatico.it/condizionigenerali>.

### Sono esclusi dall'offerta (salvo indicazioni):

12. Gli interventi per la messa in rete di dispositivi, l'istruzione al personale e ogni altro intervento successivo che saranno fatturati alle condizioni concordate o secondo tariffa a regia come al punto 1.
13. L'installazione di software/hardware di terze parti, per cui non si possiede il supporto d'installazione e/o le procedure d'installazione o le licenze. Tali interventi non verranno effettuati in alcun modo.
14. I cablaggi elettrici/telefonici che dovranno essere eseguiti da personale specializzato.
15. Cavi di rete, patch, multiple, adattatori, switch, ripetitori, e qualsiasi materiale (Clan Informatico non fornisce materiale).

### Condizioni di fornitura

16. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa (anche ove non specificato)
17. Clan Informatico non sarà in alcun modo responsabile di: perdita di guadagno, mancato risparmio, interruzione di attività, perdita di dati, mancato reddito, impossibilità d'uso o qualsiasi altra perdita commerciale ed economica di qualsiasi tipo e danni speciali, indiretti e consequenziali. Clan Informatico non sarà responsabile di eventuali richieste di risarcimento di terzi o avanzate dall'acquirente o dal conduttore a nome di terzi.
18. I pacchetti ore si considerano attivati al pagamento dell'acconto, in caso contrario ogni intervento eseguito verrà fatturato a regia come al punto 1.

### Condizioni di pagamento (ove non specificato)

19. Canoni d'abbonamento: pagamento anticipato.
20. Pacchetti ore: Acconto del 50% e saldo entro 30 giorni.
21. Analisi, progettazione e attività di consulenza in genere: 50% dell'importo iniziale stimato.
22. Fattura finale: entro 30 giorni dalla fine dei lavori.
23. Condizioni di pagamento (ove non specificato diversamente): 15 giorni da emissione fattura.
24. A partire dal primo richiamo di pagamento ogni attività e/o progetto verranno sospesi fino al pagamento dello scoperto.
25. A partire dal secondo richiamo di pagamento verrà applicata una tassa di 50€ + tassi d'interesse.