



Piano di protezione

Clan Informatico ha creato un piano di protezione per il cliente in grado di garantire la completa sicurezza delle transazioni che vengono effettuate tra l'offerente del servizio e l'utente finale.

Questo piano obbliga i tecnici a presentare un preventivo di spesa dettagliato (in base al problema descritto dal cliente) utilizzando solo e unicamente il nostro modulo unico.

Se il preventivo viene fatto senza usare il nostro modulo vi preghiamo di contattarci, provvederemo il prima possibile a verificare se è stato realmente commesso un illecito e il tecnico verrà immediatamente radiato a vita dal nostro sistema.

Per verificare se il modulo utilizzato dai tecnici è quello ufficiale di Clan Informatico, vi invitiamo ad andare nella sezione "Moduli" del nostro sito. Oltre al modulo di preventivo potrete trovare altri Fac-Simile, in modo tale che possiate verificare se il tecnico da voi contattato sta tentando di truffarvi.

Attualmente l'unico metodo di pagamento è PayPal (utilizzabile attraverso il sito), ma a breve i nostri tecnici avranno un POS portatile personale. Attraverso il POS sarà possibile effettuare pagamenti anche al momento della riparazione con bancomat e/o carte di credito. Si richiede il pagamento anticipato **OBBLIGATORIO** per i pezzi di ricambio (nel caso in cui dovessero essere ordinati).

Tutte le transazioni dovranno essere fatte con i metodi di pagamento certificati da Clan Informatico. Per vedere tutte le modalità di pagamento accettate da noi, vi preghiamo di andare nella sezione "Moduli" del nostro sito.